BAR PORTIERATO

Portierato di Quartiere

Una rete di servizi quotidiani diffusi un luogo di socialità

Il **Portierato di Quartiere** è inteso come uno spazio di prossimità che ospita servizi, ascolto e relazioni tra persone. Non è un ufficio né una sede fisica gestita da persone che attraversano il quartiere.

Ma definirlo semplicemente "uno sportello" sarebbe riduttivo.

Funzionerà in una rete di **servizi, persone, competenze e relazioni** che lavorano insieme dentro uno spazio **informale, accessibile e attraversabile**.

Dentro ci sta **Dentro un luogo di socialità.**

Portierato di Quartiere

Una rete di servizi quotidiani diffusi un luogo di socialità

Un presidio sociale a bassa soglia

BAR PORTIERATO

SPORTELLO ABITARE

via Angelo Mauro 5, Padova

Entrare in un ufficio o una struttura dedicata a servizi sociali può essere difficile. Per vergogna, paura, abitudine o semplicemente perché non sa da dove iniziare.

Il presidio sociale a bassa soglia è uno spazio aperto, accogliente, informale. **Un luogo in cui si può entrare senza sentirsi immediatamente "schedati" dentro una fragilità.**

Si arriva magari per chiedere informazioni o per passare di sfuggita. Oppure si colloca una prima problematica abitativa o si ha bisogno di orientarsi in una situazione di disagio sociale.

La fragilità raramente esistono da sole.

Dove c'è precarietà economica, spesso c'è anche precarietà abitativa, relazionale, lavorativa. Il presidio sociale a bassa soglia alla salute mentale, alla solitudine e alla precarietà.

Per questo **gli sportelli lavorano in rete.**

Funzionerà come un luogo che accoglie bisogni diversi, **costruisce relazioni tra persone diverse, costruisce una rete di persone.**

Portierato di Quartiere

Una rete di servizi quotidiani diffusi un luogo di socialità

Una rete dentro la rete della città

BAR PORTIERATO

SPORTELLO ABITARE

via Angelo Mauro 5, Padova

Gli sportelli di rete sono parte attiva della rete del servizi del territorio e della città.

Collaborano con realtà sociali, associazioni, servizi pubblici e privati territoriali.

Nessuno deve rimanere da solo di fronte a un problema abitativo, lavorativo o emotivo. Il quartiere diventa così un luogo in cui si può ricevere ascolto, orientamento e accompagnamento.

Questo lavoro di connessione è centrale.

Non si tratta solo di "offrire un servizio", ma di **costruire continuità tra le persone e i diritti e così spesso non riescono ad accedere.**

Portierato di Quartiere

Una rete di servizi quotidiani diffusi un luogo di socialità

Il territorio

BAR PORTIERATO

SPORTELLO ABITARE

via Angelo Mauro 5, Padova

Anche il territorio è parte **territorio complesso, attraversato da fragilità molto diverse.**

La questione abitativa non riguarda soltanto il costo degli affitti, nella zona esistono situazioni di forte precarietà, con persone coinvolte a vivere in contesti a rischio o sistemazioni informali.

Anche la salute mentale è particolarmente delicata.

Nel quartiere vivono molti giovani NEET, famiglie e soggetti che non studiano e non lavorano, spesso isolati da reti sociali e opportunità.

In questo contesto, lavorare sulla prossimità significa **creare luoghi accoglienti, flessibili e sicuri** in cui **le persone possano interrompere bisogni reali prima che diventino emergenze.**

Portierato di Quartiere

Una rete di servizi quotidiani diffusi un luogo di socialità

I numeri del 2025

BAR PORTIERATO

SPORTELLO ABITARE

via Angelo Mauro 5, Padova

Nel 2025 il Portierato di Quartiere ha contribuito a rispondere **uno dei principali problemi sociali di Padova.**

Sono stati attivi **5 sportelli gratuiti**, per un totale di **160 giornate di apertura** e circa **400 accessi** complessivi.

Nel dettaglio:

- **120 accessi** — Portierato di Quartiere
- **200 accessi** — Sportello Abitare
- **140 accessi** — Sportello Migranti
- **80 accessi** — Sportello Veterinario
- **40 accessi** — Sportello Avvocato di Strada
- **20 accessi** — Sportello Ragazza

Accanto agli sportelli, il corso di italiano gratuito ha registrato una media di 40 presenze, passando da circa 20 a 70 partecipanti.

Nel corso dell'anno si è registrata una sostanziale continuità del servizio, con la stabilizzazione della richiesta allo sportello Abitare.

Le richieste relative a problemi di salute mentale e difficoltà lavorative sono aumentate.

Le richieste relative a problemi di salute mentale e difficoltà lavorative sono aumentate.

- SALUTE MENTALE
- SOLITUDINE
- PRECARIETÀ ABITATIVA
- PRECARIETÀ LAVORATIVA

riflettono la necessità di un lavoro integrato tra sportelli.

Portierato di Quartiere

Una rete di servizi quotidiani diffusi un luogo di socialità

Non solo servizi: uno spazio di comunità

BAR PORTIERATO

SPORTELLO ABITARE

via Angelo Mauro 5, Padova

Oltre agli sportelli, il corso di italiano gratuito ha registrato una media significativa, passando da circa 20 a 70 partecipanti.

Accanto alle attività di supporto, il Bar Portierato continua a costruire un luogo di incontro, ascolto e relazione.

Un luogo dove servizi, cultura e partecipazione si intrecciano.

Nel 2025 il portierato ha ospitato:

- **talk e incontri pubblici**
- **laboratori e workshop**
- **percorsi su femminismi e soggettività queer**
- **attività di quartiere**
- **mostre**
- **momenti di confronto politico e culturale**

Tra le principali attività:

- ciclo Percorsi e Parole
- incontri del Comitato Abitare in Via Padova
- progetto Coltivare il Quartiere
- workshop DJ, AI e orientamento
- presentazioni e talk su temi sociali e politici
- percorso Spalancate

Il portierato si configura così come uno spazio dentro il quartiere capace di accogliere bisogni diversi, ma anche di farne nascere di nuovi.

Un luogo dove si può chiedere aiuto, ma anche restare. Incontrarsi. Partecipare. Costruire relazioni.

Tra le criticità il rischio di sovra-delega, che forma di welfare.

Le attività del Bar Portierato e l'intero sistema di Sportelli di Prossimità sono frutto grazie al supporto di Fondazione di Comunità Padova.

BAR PORTIERATO

via Angelo Mauro 5, Padova

Fondazione di Comunità Padova

Fondazione Cariparo